

Herken jij de signalen van winkeldiefstal, agressie en overval?

Melden heeft altijd zin!

Kijk op

www.horenzienmeldenlimburg.nl

hoe jij anoniem een melding kan doen

Deze campagne is het resultaat van een regionale samenwerking tussen Platform Veilig Ondernemen Limburg, de Provincie Limburg, RIEC Limburg, de politie, Regiodeal Parkstad en gemeenten in Zuid- en Midden-Limburg.

PVO Limburg

provincie limburg

RIEC Limburg

MELD MISDAAD ANONIEM
0800-7000 | meldmisdaadanoniem.nl

Agressie, diefstal of overvallen kunnen ondernemers hard treffen. Op tijd signaleren is belangrijk om conflicten te voorkomen en de veiligheid van jou, je personeel en je klanten te waarborgen.



HOE HERKEN JE EEN WINKELDIEFSTAL?

Let op verdacht gedrag
Een klant die doelloos door de winkel loopt, weinig interesse toont in producten en het personeel goed in de gaten houdt.



Afleiding van personeel
Winkeldieven werken vaak in teams. Terwijl iemand het personeel afleidt, rooft de dief de winkel leeg. Let op luidruchtig bellende klanten of veel vragen stellen.



Kleding en geprepareerde tassen
Een klant met een opvallend ruime of dikke jas, een geprepareerde tas bekleed met aluminium, of iemand met een helm in de hand.



Diefstalpreventie
Verwelkom klanten om winkeldieven te ontmoedigen. Spreek bij verdacht gedrag klanten vriendelijk en zakelijk aan en vermijd confrontaties.

Andere tips:
- Zorg voor een duidelijk protocol
- Geen contant geld in de zaak
- Camerabeveiliging
- Belemmeringen: beveiligingstags, alarmsysteem etc.
- Werk samen met je buren via een app



WAT TE DOEN BIJ AGRESSIE?

De STOP-methode werkt de-escalerend:

1. Stoom afblazen: laat de persoon uitrazen
2. Tot de orde roepen: praat rustig om tot een oplossing te komen
3. Opnieuw beginnen: start het gesprek rustig opnieuw
4. Passen bij herhaling: blijft de klant agressief, stop het gesprek en benoem het probleem



WAT TE DOEN BIJ EEN WINKELOVERVAL?

Mocht je slachtoffer worden van een overval, denk dan aan RAAK:

1. Rustig blijven
2. Accepteer de situatie en ga niet in discussie
3. Afgeven van goederen en geld
4. Kijk naar signalement van de overvaller



Waar kun je terecht bij agressie, geweld of een overval?
Schakel de hulpdiensten in. Na agressie of een overval kan ook gratis hulp worden gezocht met Slachtofferhulp Nederland via 0900-0101.

Deze signaleringskaart is tot stand gekomen met dank aan Jo Leppers (veiligheidsadviseur).